

Adquisición del segmento Magellan Complete Care por parte de Molina Healthcare
Preguntas frecuentes de los miembros de MCC
Versión dos - abril 2021

Molina Complete Care (MCC) y Molina se han comprometido a hacer que esta transición sea lo más fácil posible. Valoramos nuestra relación con usted y le informaremos cuando sepamos más. Mientras tanto, el plan MCC seguirá proporcionando el servicio de calidad y humanitario que nos caracteriza. Gracias.

P: ¿Qué ocurre con el plan MCC? ¿Va a desaparecer?

R: El plan MCC ha sido adquirido (comprado) por Molina Healthcare, Inc. (Molina), una compañía que también tiene planes y programas de salud de Medicaid y Medicare en algunos estados.

P: ¿Cambia el nombre de MCC?

R: Sí. El nuevo nombre será Molina Complete Care (MCC).

P: ¿Cambia algún beneficio? (Regulares y/o mejorados)

R: No, nada va a cambiar en este momento. Si algo cambia, se lo haremos saber.

P: ¿Puedo mantener mis mismos médicos/hospitales/farmacia/etc.? ¿Va a cambiar la red?

R: Sí, nada cambia en este momento, así que siga acudiendo a los mismos proveedores de siempre. Si algo cambia, se lo haremos saber.

P: ¿Cambian las normas de autorización/aprobación previa?

R: Nada cambiar en este momento. Le notificaremos cualquier cambio con suficiente antelación a su implementación.

P: ¿Cambian los procesos, sitios web/portales u otros sistemas?

R: MCC migrará completamente todos los sistemas antes del 1 de julio. Se han establecido plazos para la migración completa del plan de salud y del sistema. También presentaremos el portal de miembros MyMolina y la aplicación móvil.

P: ¿Tendré un nuevo administrador o coordinador de atención?

R: Hasta nuevo aviso, seguirá trabajando con sus contactos actuales de MCC. Valoramos nuestra relación con usted y nos comprometemos a seguir ofreciéndole el mismo nivel de servicio y atención que nos caracteriza.


P: ¿A quién debo llamar/donde puedo ir para obtener actualizaciones?

R: Le notificaremos con antelación cualquier cambio. También tenemos una lista completa de preguntas frecuentes en el sitio web de nuestro plan de salud en www.MCCofAZ.com. También puede llamar a Servicios para Miembros al 1-800-424-5891 (TTY 711) de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora local, si tiene alguna pregunta.

P: ¿Cambia algo en los servicios que prestan?

R: Algunas cosas van a cambiar. Esto es lo que puede esperar que cambie a medida que nos acercamos al 1 de julio:

Adquisición del segmento Magellan Complete Care por parte de Molina Healthcare
Preguntas frecuentes de los miembros de MCC
Versión dos - abril 2021

7/ 1/ 21 cambios	Plan MCC of AZ AHCCCS Medicaid	MCC of AZ (HMO SNP)
Marca/ nombre del plan	Molina Complete Care (MCC)	Permanece Magellan Complete Care of Arizona (HMO SNP)
Logo del plan		Le notificaremos este cambio con suficiente antelación a medida que nos acerquemos a la fecha de migración de enero de 2022
Portal de miembros	<p>A partir del 1 de julio de 2021, tendrás acceso a un nuevo portal para miembros llamado MyMolina. Podrá hacer cosas como</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imprimir una tarjeta de miembro temporal • Solicitar una nueva tarjeta si ha perdido la suya • Cambiar de médico • Actualizar sus datos de contacto • Ver su historial de servicios, como las visitas al médico <p>¡Y mucho más!</p>	Le notificaremos este cambio con suficiente antelación a medida que nos acerquemos a la fecha de migración de enero de 2022
Sitio web	www.MCCofAZ.com	www.dsnp/MCCofAZ.com
Líneas de teléfono y fax *Sin cambios	<p>Nuestras líneas de teléfono y fax para los servicios a los miembros y proveedores seguirán siendo las mismas. Además, las líneas asociadas a las solicitudes de autorización previa y a las apelaciones y reclamaciones no cambiarán.</p> <p>Nuestro número de teléfono es 1-800-424-5891 (TTY 711)</p>	<p>Nuestras líneas de teléfono y fax para los servicios a los miembros y proveedores seguirán siendo las mismas. Además, las líneas asociadas a las solicitudes de autorización previa y a las apelaciones y reclamaciones no cambiarán.</p> <p>Nuestro número de teléfono es 1-800-424-4509 (TTY 711)</p>

P: ¿Ha cambiado el manual para miembros? ¿Necesito obtener uno nuevo? ¿Puedo obtener una copia del manual para miembros de Molina?

R: Nada cambiar en este momento. No es necesario que obtenga un nuevo manual para miembros; siempre puede acceder a la última versión en el sitio web de nuestro plan de salud. Seguimos operando como Magellan Complete Care of Arizona (MCC of AZ) hasta el 1 de julio, así que no se preocupe por los documentos o procesos de Molina. Al igual que en el pasado, si hay algún cambio en los beneficios

Adquisición del segmento Magellan Complete Care por parte de Molina Healthcare
Preguntas frecuentes de los miembros de MCC
Versión dos - abril 2021

cubiertos, procesos, sistemas, plazos, requisitos u otros elementos que podrían afectar el manual del miembro, se lo notificaremos con suficiente antelación.

P: Tengo autorizaciones existentes de MCC. ¿Siguen siendo válidas?

R: Todas las autorizaciones previas aprobadas anteriormente son válidas, y las nuevas autorizaciones serán válidas a medida que avancemos en la transacción. Cualquier cambio en el estado de la autorización, los procesos, etc., se le comunicará con antelación.

P: ¿Sigue siendo válido mi tarjeta de identificación? ¿Me darán uno nuevo?

R: Su tarjeta de miembro actual sigue siendo válida. Le enviaremos una nueva tarjeta de identificación de miembro antes de la fecha de corte del 1 de julio.

P: ¿Cuándo se cerró la transacción?

R: La transacción se cerró el 1 de enero de 2021.